

## Menú telefónico para la solicitud de beneficios

### Unemployment Claims Center Automated Claims Line - New Claim Menu

Welcome to the Washington Unemployment Claims Center and Automated Claims Line. Our menu has changed, please listen carefully.

- For English, press 1 now.
- Spanish, press 2.
- Vietnamese, press 3.
- Russian, press 4.
- Korean, press 5.
- For all other languages, press 6.

Muchos de los servicios automáticos también están disponibles por el Internet en [www.esd.wa.gov](http://www.esd.wa.gov).

Para poner los nueve números de su seguro social, por favor use el teclado del teléfono

El número de seguro social que marcó fue (xxx-xx-xxxx). Si este es su número de seguro social correcto, marque el 1. Si el número que marco no esta correcto y quiere marcarlo de nuevo, marque el 9.

Si desea solicitar beneficios o reactivar un reclamo, marque el 2.

Si tiene preguntas acerca del seguro por desempleo, marque el 7.

Para completar su solicitud de beneficios, necesitará la siguiente información:

- El nombre del negocio y el domicilio postal completo de todos los empleadores para quienes haya trabajado en los últimos dos años, y las fechas de trabajo.
- Si no es ciudadano de los Estados Unidos, necesita tener listo el número de su tarjeta de extranjero.
- Si no tiene la información necesaria, podría ser que no se pueda completar su solicitud y se le pedirá que llame después.
- Si tiene una orden de protección expedida por la corte, por favor dé esa información al especialista cuando se transfiera la llamada.

A continuación se le hará una serie de preguntas. Conteste cada pregunta usando el teclado de su teléfono. Para que se repita la pregunta, marque la estrella-5. Conteste todas las preguntas con la verdad. Si falla al no dar información correcta, podría resultar en errores en su reclamo.

Después de contestar las preguntas, dirigiremos su llamada al siguiente especialista disponible para completar el reclamo.

1	<ul style="list-style-type: none"><li>• Por favor ponga los dos números del mes en que nació.</li><li>• Por favor ponga los dos números del mes en que nació.</li><li>• Por favor ponga los dos números del mes en que nació.</li><li>• Usted puso...(xxx-xx-xxxx) Si eso esta correcto, marque el 1. Si no, marque el 9.</li></ul>
2	<p>Por favor marque:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 1 si es del sexo masculino o</li><li>• 2 para femenino.</li></ul>
3	<p>Por favor seleccione su origen étnico.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Si se considera Blanco o Caucásico, marque el 1.</li><li>• Para Negro o Afro-Americano, marque el 2.</li><li>• Hispano, marque el 3.</li><li>• Indio Nativo Norteamericano o Nativo de Alaska, marque el 4</li><li>• Asiático o de las Islas del Pacífico, marque el 5.</li><li>• Para cualquier otro, o si no quiere contestar a esta pregunta, marque el 6.</li></ul>
4	<p>Por favor seleccione el nivel más alto de educación que completó.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Si no completó la escuela preparatoria o no recibió Diploma de Educación General, marque el 1.</li><li>• Si se graduó de la escuela preparatoria o recibió Diploma de Educación General, marque el 2.</li><li>• Escuela técnica, marque el 3.</li><li>• Graduado de Colegio, marque el 4.</li><li>• Estudios superiores, marque el 5</li></ul>

5	<p>Actualmente, solo tenemos materiales en inglés y en español. Si pudiera recibir materiales en cualquier idioma, ¿en qué idioma los preferiría</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para inglés, marque el 1.</li> <li>• Para español, marque el 2.</li> <li>• Chino, marque el 3.</li> <li>• Vietnamés, marque el 4.</li> <li>• Laosiano, marque el 5.</li> <li>• Ruso, marque el 6.</li> <li>• Camboyano, marque el 7.</li> <li>• Coreano, marque el 8.</li> <li>• Para cualquier otro, marque el 9.</li> </ul>
6	<p>¿Se considera deshabilitado de acuerdo con la Ley de 1990 Americanos con Deshabilidades?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para contestar sí, marque el 1.</li> <li>• Para contestar no, marque el 9.</li> <li>• Si no desea revelar esa información, marque el 3.</li> </ul>
7	<p>Comenzando con el código de área, por favor ponga los 10 números del teléfono donde nos podamos comunicar con usted.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si no tiene teléfono, marque el símbolo de número.</li> <li>• Usted puso... XXX-XXX-XXXX Si eso esta correcto, marque el 1. Si no, marque el 9.</li> </ul>
<p>Conteste al siguiente grupo de preguntas, al marcar 1 para contestar sí y 9 para contestar no.</p>	
8	<p>Si tenemos alguna pregunta acerca de su reclamo, ¿nos da permiso para dejar un recado en el número de teléfono que dio?</p>
9	<p>Si tenemos alguna pregunta acerca de su reclamo, ¿nos podemos comunicar con usted por correo electrónico?</p>
10	<p>Los ingresos por beneficios del seguro por desempleo causan impuestos. ¿Quiere que le retengan el 10% de sus beneficios para enviarlos al IRS?</p>
11	<p>¿Consigue su trabajo a través de un sindicato reconocido por el departamento?</p>

12	¿Solicitó o esta recibiendo una pensión?
13	¿Es un veterano de las Fuerzas Armadas de los Estados Unidos?
14	¿Tiene una deshabilidad relacionada con el servicio militar?
15	¿Tiene una fecha fija para volver al trabajo y la fecha es en menos de 4 semanas?
16	¿Puede buscar trabajo inmediatamente y aceptarlo de tiempo completo?
17	¿Esta yendo actualmente o planea ir a la escuela o programa de capacitación?
18	¿Trabaja usted por cuenta propia? ¿Por comisión? o ¿Hace servicios en base a intercambio? Por ejemplo: ¿Intercambió trabajo por renta?
19	¿Es ciudadano de los Estados Unidos o Nacional?  En los últimos dos años, ¿tenía el derecho legal para trabajar en los Estados Unidos?
20	En los últimos dos años, ¿ha solicitado beneficios en cualquier otro estado que no es Washington?
21	En los últimos dos años, ¿trabajó para el gobierno federal?
22	En los últimos dos años, ¿tuvo una separación de las Fuerzas Armadas de los Estados Unidos?
23	En los últimos dos años, ¿trabajó en cualquier estado que no es Washington?
24	En los últimos dos años, ¿solicitó o recibió beneficios por tiempo perdido, pago por deshabilidad, compensación a víctimas del crimen o ha sufrido una lesión o enfermedad que duró 3 meses o más?
25	En los últimos dos años, ¿trabajó para más de un empleador?  A continuación, se le pedirán las fechas en que trabajó: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ponga los dos números del mes en que comenzó a trabajar con el empleador.</li> <li>• Ponga los 2 números del mes en que comenzó a trabajar con el empleador.</li> <li>• Ponga los 4 números del año en que comenzó a trabajar para ese empleador.</li> <li>• Usted puso...XX-XX-XXXX Si eso esta correcto, marque el 1. Si no, marque el 9.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ponga los dos números del último <b>mes</b> en que trabajó.</li> <li>• Ponga los dos números del último <b>día</b> del mes en que trabajó.</li> <li>• Ponga los cuatro números del último <b>año</b> en que trabajó.</li> <li>• Usted puso...XX-XX-XXXX Si eso esta correcto, marque el 1. Si no, marque el 9</li> </ul>
26	<p>¿Porqué razón ya no esta trabajando para el empleador?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si lo pusieron en cesantía por falta de trabajo, marque el 1.</li> <li>• Si lo despidieron, marque el 2.</li> <li>• Si renunció, marque el 3.</li> <li>• Si está en huelga, marque el 4.</li> <li>• Por cualquier otra razón, marque el 5.</li> <li>• Usted puso...X Si eso esta correcto, marque el 1. Si no, marque el 9.</li> </ul>
<p>Gracias. A continuación para completar su reclamo transferiremos su llamada al siguiente especialista. Para control de calidad esta llamada podría grabarse.</p>	