

Programa del navegador del seguro de desempleo



Programa del navegador del seguro de desempleo (noviembre 2023)

El Departamento para la Seguridad del Empleo (ESD) invitó a organizaciones comunitarias a participar en el Programa del navegador del seguro de desempleo. Los navegadores ayudarán a los posibles reclamantes de las comunidades más necesitadas a presentar sus solicitudes de desempleo y a entender mejor el proceso de desempleo.

Los navegadores también ayudarán a ESD a reducir o eliminar las barreras que existen para que las comunidades más necesitadas reciban los beneficios por desempleo. Ellos ayudarán a garantizar que estos beneficios estén disponibles y sean accesibles para todos los trabajadores de Washington que califican.

Todos los navegadores deberán:

- Recibir capacitación enfocada en las etapas iniciales del proceso del cliente. Esta capacitación garantizará que los navegadores entiendan cómo funciona el proceso de solicitar y recibir los beneficios del seguro de desempleo.
- Reunirse regularmente con ESD (virtual o en persona) para compartir las mejores prácticas y revisar los desafíos emergentes.
- Dar sus opiniones y sugerencias constantes sobre cómo ESD puede mejorar sus servicios y ayudar a garantizar que estos beneficios estén disponibles y sean accesibles para todos.
- Llevar a cabo actividades específicas de divulgación, educación y apoyo con las comunidades que históricamente han estado más necesitadas. Esto puede incluir promover el conocimiento de otros programas de redes de seguridad social.

Para obtener más información sobre cómo el Departamento para la Seguridad del Empleo ayuda a las organizaciones sin fines de lucro y a los colaboradores comunitarios, visite esd.wa.gov/community o envíe un correo electrónico a esdgp bids@esd.wa.gov.