

# المبالغ الزائدة عن استحقاقات البطالة وتحصيلها

## ما هي "المبالغ الزائدة"؟

تحدث المبالغ الزائدة عن استحقاقات البطالة عند حصول الأشخاص على مستحقات يتبين لاحقاً أنهم غير مؤهلين للاستفادة منها. وتنتج هذه الحالة عن سببين رئيسيين هما:

1. الحصول على استحقاقات تزيد عن المبالغ المستحقة. على سبيل المثال:
  - الحصول على دفعات مشروطة خلال الفترة التي نقوم فيها بمراجعة طلبك.
  - نستنتج بعد انتهاء المراجعة أنك غير مؤهل للاستفادة من هذه الدفعات.
  - سنرسل لك في هذه الحالة القرار مرفقاً مع تقييم المبالغ الزائدة، والذي يوضح لك المبلغ الواجب عليك إرجاعه.
2. في حال لم تتمكن من الرد على طلب المعلومات الذي نقدمه إليك. على سبيل المثال:
  - تستلم إشعاراً يبلغك بضرورة تزويدنا بمعلومات إضافية لأسباب معينة، مثل التأكد من هويتك أو لأننا نحتاج إلى معلومات إضافية حول سبب تركك العمل، والتي يجب توفيرها في غضون 10 أيام.
  - في حال لم تزودنا بالرد المطلوب في غضون هذه الفترة المحددة، فيتعين علينا إيقاف جميع الدفعات الإضافية وإصدار قرار بحرمانك من الاستحقاقات التي جرى دفعها، ومن ثم إرسال إشعار بالمبالغ الزائدة إليك.
  - ملاحظة: يمكن إلغاء هذه الحالة عند قيامك باستكمال طلب المعلومات الأصلي والتأكد من أهليتك للاستفادة من هذه الاستحقاقات. ويمكنك في حال التأخر عن الموعد النهائي لتقديم المعلومات استئناف قرارنا وتزويدنا بالمعلومات المطلوبة. ويمكن بناءً على طلب الاستئناف إزالة حالة المدفوعات الإضافية في حال تأكدنا من أهليتك للاستفادة من الاستحقاقات.

يمكنك التقدم بطلب استئناف قرار المبالغ الزائدة من خلال اتباع التعليمات الواردة في الرسالة التي نرسلها إليك. ويمكنك أيضاً معرفة المزيد حول عمليات الاستئناف من خلال زيارة صفحة [Benefits Denials and Appeals \(رفض منح الاستحقاقات واستئناف القرارات\)](#) على موقعنا الإلكتروني.

## يُرجى عدم تجاهل إشعارات المبالغ الزائدة

باستثناء الحالات التي تقع ضحية انتحال الهوية الموضحة في الأسفل، من الضروري قراءة إشعار المبالغ الزائدة بدقة واتباع التعليمات الواردة فيه. وفي حال نتجت المبالغ الزائدة عن نقص في المعلومات المتوافرة، يرجى التواصل معنا بالطريقة الموضحة في الرسالة لنتمكن من حل المشكلة أو إعداد خطة دفع تناسبك.

لمزيد من المعلومات حول إعداد الدفعات وخطط الدفع، يرجى التواصل مع وحدة التحصيل:

866-697-4831

لمزيد من المعلومات حول سبب حصولك على مبالغ زائدة، يرجى التواصل مع مركز المطالبات:

0758-410-800. اطلب رقم 16 للمساعدة باللغة العربية (المترجمون متاحون مجاناً).

إدارة الأمان الوظيفي جهة عمل/برنامج يقوم على تكافؤ الفرص. تتوفر إعانات وخدمات مساعدة لذوي الاحتياجات الخاصة عند طلبها. تتوفر  
خدمات المساعدة اللغوية لمحدودي المعرفة باللغة الإنجليزية  
مجان  
خدمة ترحيل الاتصالات في واشنطن: 711