

# 失业保险福利超额支付和收款

## 什么是“超额支付”？

当某人领取了后来被发现没有资格领取的失业保险福利时，就会发生失业保险福利的超额支付。

发生这种情况的主要原因有两个：

1. **如果您获得的福利比您应得的多。** 例如：
  - 在我们审核您的申请期间，您获得了有条件的付款。
  - 经过审核，我们发现您没有资格获得该金额。
  - 如果发生这种情况，我们会向您发送一份带有超额支付评估的决定，其中会说明您需要归还多少钱。
2. **如果您未能回应我们的信息请求。** 例如：
  - 您收到我们需要您提供更多信息的通知。例如，我们需要验证您的身份，或者我们需要更多关于您离职原因的信息。您必须在 10 天内回复。
  - 如果您没有在该时间期限内做出回应，那么我们必须停止额外支付，拒绝已支付的福利，然后发送超额支付通知。
  - 注意：一旦您完成最初的信息请求并被认定有资格获得福利，超额支付的决定可能会被推翻。如果您错过了截止日期，请对我们的决定提出上诉并提供所需的信息。根据您的上诉，如果确认您符合资格，可能会取消超额支付的决定。

您可以按照我们发给您的信函中的说明对超额支付决定提出上诉。您还可以在我们网站的[福利拒绝和上诉页面](#)上了解有关上诉的更多信息。

## **请不要忽视关于超额支付的通知**

除非您最近成为冒名顶替者欺诈的受害者，否则请务必仔细阅读关于超额支付的通知并按照说明进行操作。如果超额支付是由于信息缺失造成的，请按照信函中的说明与我们联系，以便我们解决问题，或制定适合您的付款计划。

**要了解有关付款或还款计划的更多信息，请联系收款部门：**

**866-697-4831**

**要详细了解您收到超额支付的原因，请联系申请中心：**

**致电 800-410-0758，拨 15 可获得普通话的帮助（免费提供口译服务）。**

就业保障部是一个提供均等机会的雇主/计划。可根据残疾人的要求提供辅助设备和服务。免费为英语水平有限的人士提供语言帮助服务。 华盛顿中继服务： 711