Employment Security Department
WASHINGTON STATE

失业保险福利超额支付和收款

什么是“超额支付”？

当某人领取了后来被发现没有资格领取的失业保险福利时，就会发生失业保险福利的超额支付。

发生这种情况的主要原因有两个：

1. **如果您获得的福利比您应得的多。** 例如：
    - 在我们审核您的申请期间，您获得了有条件的付款。
    - 经过审核，我们发现您没有资格获得该金额。
    - 如果发生这种情况，我们会向您发送一份带有超额支付评估的决定，其中会说明您需要归还多少钱。

2. **如果您未能回应我们的信息请求。** 例如：
    - 您收到我们需要您提供更多信息的通知。 例如，我们需要验证您的身份，或者我们需要更多关于您离职原因的信息。 您必须在 10 天内回复。
    - 如果您没有在该时间期限内做出回应，那么我们必须停止额外支付，拒绝已支付的福利，然后发送超额支付通知。
    - 注意：一旦您完成最初的信息请求并被认定有资格获得福利，超额支付的决定可能会被推翻。 如果您错过了截止日期，请对我们的决定提出上诉并提供所需的信息。 根据您的上诉，如果确认您符合资格，可能会取消超额支付的决定。

您可以按照我们发给您的信函中的说明对超额支付决定提出上诉。 您还可以在我们网站的福利拒绝和上诉页面上了解有关上诉的更多信息。

Employment Security Department
WASHINGTON STATE

请不要忽视关于超额支付的通知

除非您最近成为冒名顶替者欺诈的受害者，否则请务必仔细阅读关于超额支付的通知并按照说明进行操作。 如果超额支付是由于信息缺失造成的，请按照信函中的说明与我们联系，以便我们解决问题，或制定适合您的付款计划。

要了解有关付款或还款计划的更多信息，请联系收款部门：

866-697-4831

要详细了解您收到超额支付的原因，请联系申请中心：

致电 800-410-0758，拨 15 可获得普通话的帮助（免费提供口译服务）。

就业保障部是一个提供均等机会的雇主/计划。 可根据残疾人的要求提供辅助设备和服务。 免费为英语水平有限的人士提供语言帮助服务。 华盛顿中继服务： 711