

# پرداخت اضافی برای بیکاری و بازپس‌گیری آن

## «پرداخت اضافی» چیست؟

پرداخت‌های اضافی برای مزایای بیکاری وقتی صورت می‌گیرد که فرد مزایایی را دریافت می‌کند که بعداً مشخص می‌شود و اجد شرایط دریافت آن نبوده است.

این امر به دو دلیل اصلی صورت می‌گیرد:

1. اگر مزایای بیشتری از آنچه حقتان بوده دریافت کرده باشید. به‌عنوان مثال:
  - در حالی که ادعای شما را بررسی می‌کردیم، به صورت مشروط به شما پرداخت می‌شد.
  - پس از بررسی، متوجه شدیم که واجد شرایط دریافت آن مقدار نبودید.
  - در صورت وقوع این مسئله، رأی را با ارزیابی پرداخت اضافی برای شما می‌فرستیم، که نشان می‌دهد چه مقدار بدهکار هستید.

2. چنانچه به درخواست اطلاعات از سوی ما پاسخ ندهید. به‌عنوان مثال:
  - اطلاعاتی را دریافت می‌کنید مبنی بر اینکه ما به اطلاعات بیشتری از سوی شما نیاز داریم. مثلاً اینکه ما نیاز به تأیید هویت شما داریم یا به اطلاعات بیشتری در مورد دلیل ترک شغل از سوی شما نیاز داریم. باید در یک بازه 10 روزه پاسخ بدهید.
  - اگر در آن بازه زمانی پاسخ ندهید، ناچاریم پرداخت‌های بیشتر را متوقف کنیم، عدم پذیرش مزایای از قبل پرداخت شده را صادر کنیم، و سپس یک اخطاریه پرداخت اضافی ارسال کنیم.
  - نکته: چنانچه شما درخواست اولیه برای اطلاعات را کامل کنید و مشخص شود که صلاحیت دریافت مزایا را دارید، مسئله پرداخت اضافی منتفی می‌شود. چنانچه موعد مقرر را از دست دادید، برای رأی ما درخواست استیناف دهید و اطلاعات مورد نیاز را ارائه کنید. بر اساس درخواست استیناف شما، اگر بتوانیم تأیید کنیم که واجد شرایط هستید، مسئله پرداخت اضافه می‌تواند منتفی شود.

با پیروی از دستورالعمل‌های موجود در نامه‌ای که برای شما می‌فرستیم، می‌توانید برای رأی پرداخت اضافه درخواست استیناف دهید. همچنین می‌توانید در [صفحه Benefits Denials and Appeals](#) (درخواست استیناف و عدم پذیرش مزایا) در وبسایت ما اطلاعات بیشتری در مورد استیناف کسب کنید.

## لطفاً اطلاعاتی‌های پرداخت اضافی را نادیده نگیرید

به‌غیر از مواردی که قربانی فریبکاری دغلكارانه، که در زیر آمده، بوده‌اید، خواندن اطلاعاتی‌های پرداخت اضافی به طور کامل و پیروی از دستورالعمل‌ها از سوی شما بسیار مهم است. اگر پرداخت اضافه نتیجه اطلاعات ناقص است، به نحوی که در نامه ذکر شده با ما تماس بگیرید تا بتوانیم مسئله را حل کرده یا طرح پرداختی که مناسب شماست برایتان ایجاد کنیم.

برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد ایجاد طرح‌های پرداخت‌ها و بازپرداخت‌ها با واحد بازپس‌گیری تماس بگیرید:

**866-697-4831**

برای کسب اطلاعات در مورد علت مسئله پرداخت اضافی مطرح شده در مورد شما، با مرکز مطالبات تماس بگیرید:

**800-410-0758**. برای درخواست کمک به فارسی با داخلی 18 تماس بگیرید (مترجم شفاهی به طور رایگان در

دسترس است)

اداره امنیت شغلی « برنامه/کارفرمایی با ارائه فرصتهای برابر است. در صورت درخواست، مساعدتها و خدمات کمکی برای معلولان در دسترس»  
است. خدمات ترجمه بهصورت رایگان برای افرادی که تسلط محدودی بر زبان انگلیسی دارند در دسترس است. سرویس رله مخابراتی واشنگتن

711