

ਬੇਰੋਜ਼ਗਾਰੀ ਵੱਧ ਭੁਗਤਾਨ ਅਤੇ ਕਲੈਕਸ਼ਨ

"ਵੱਧ ਭੁਗਤਾਨ" ਕੀ ਹੈ?

ਬੇਰੋਜ਼ਗਾਰੀ ਲਾਭਾਂ ਦਾ ਵੱਧ ਭੁਗਤਾਨ ਉਦੋਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜਦੋਂ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਇਹੋ ਜਿਹੇ ਲਾਭ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਉਹ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਅਯੋਗ ਪਾਏ ਜਾਂਦੇ ਹਨ।

ਇਹ ਦੋ ਮੁੱਖ ਕਾਰਨਾਂ ਕਰਕੇ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ:

1. **ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਲਾਭ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਦੇ ਤੁਸੀਂ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋ।** ਉਦਾਹਰਣ ਲਈ:
 - ਜਦੋਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਦਾਅਵੇ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕੀਤੀ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸ਼ਰਤ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾ ਰਿਹਾ ਸੀ।
 - ਸਮੀਖਿਆ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਅਸੀਂ ਪਾਇਆ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਉਸ ਰਕਮ ਲਈ ਅਯੋਗ ਹੋ।
 - ਜੇਕਰ ਅਜਿਹਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਓਵਰਪੇਮੈਂਟ ਮੁਲਾਂਕਣ ਦੇ ਨਾਲ ਇੱਕ ਫੈਸਲਾ ਭੇਜਾਂਗੇ, ਜੋ ਇਹ ਦੱਸੇਗਾ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਉੱਤੇ ਕਿੰਨਾ ਬਕਾਇਆ ਹੈ।
2. **ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਦਾ ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿੰਦੇ ਹੋ।** ਉਦਾਹਰਣ ਲਈ:
 - ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਸੂਚਨਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਕਿ ਸਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਤੋਂ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ। ਉਦਾਹਰਣਾਂ ਇਹ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ ਕਿ ਸਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਪਛਾਣ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਜਾਂ ਸਾਨੂੰ ਇਸ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਨੌਕਰੀ ਕਿਉਂ ਛੱਡੀ। ਤੁਹਾਨੂੰ 10 ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਵਿੱਡੇ ਦੇ ਅੰਦਰ ਜਵਾਬ ਦੇਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
 - ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਉਸ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾ ਦੇ ਅੰਦਰ ਜਵਾਬ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਸਾਨੂੰ ਵਾਧੂ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਨੂੰ ਰੋਕਣਾ ਪਏਗਾ, ਪਹਿਲਾਂ ਤੋਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤੇ ਲਾਭਾਂ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਜਾਰੀ ਕਰਨਾ ਪਏਗਾ, ਅਤੇ ਫਿਰ ਇੱਕ ਵੱਧ ਭੁਗਤਾਨ ਨੋਟਿਸ ਭੇਜਣਾ ਪਏਗਾ।
 - ਨੋਟ: ਇੱਕ ਵਾਰ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਅਸਲ ਬੇਨਤੀ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰ ਲੈਂਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਲਾਭਾਂ ਲਈ ਯੋਗ ਪਾਏ ਜਾਂਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਇਹ ਵੱਧ ਭੁਗਤਾਨ ਵਾਪਸ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਅੰਤਮ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ ਖੁੰਝ ਗਏ ਹੋ, ਤਾਂ ਸਾਡੇ ਫੈਸਲੇ 'ਤੇ ਅਪੀਲ ਕਰੋ ਅਤੇ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੋ। ਤੁਹਾਡੀ ਅਪੀਲ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ, ਜਦੋਂ ਅਸੀਂ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਯੋਗ ਹੋ ਤਾਂ ਵੱਧ ਭੁਗਤਾਨ ਨੂੰ ਹਟਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਭੇਜੇ ਗਏ ਪੱਤਰ 'ਤੇ ਦਿੱਤੀਆਂ ਹਿਦਾਇਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਕੇ ਵੱਧ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਦੀ ਅਪੀਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਦੇ [Benefits Denials and Appeals \(ਬੈਨੀਫਿਟਸ ਡਿਨਾਇਲਸ ਐਂਡ ਅਪੀਲਸ\) ਪੇਜ](#) 'ਤੇ ਅਪੀਲਾਂ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਵੀ ਜਾਣ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਵੱਧ ਭੁਗਤਾਨ ਨੋਟਿਸਾਂ ਨੂੰ ਨਜ਼ਰਅੰਦਾਜ਼ ਨਾ ਕਰੋ।

ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਤੁਸੀਂ ਹਾਲ ਹੀ ਵਿੱਚ ਧੋਖੇਬਾਜ਼ ਧੋਖਾਧੜੀ ਦੇ ਸ਼ਿਕਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਏ ਹੋ, ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਇਹ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਵੱਧ ਭੁਗਤਾਨ ਨੋਟਿਸ ਨੂੰ ਚੰਗੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਪੜ੍ਹੋ ਅਤੇ ਹਿਦਾਇਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰੋ। ਜੇਕਰ ਵੱਧ ਭੁਗਤਾਨ ਘੱਟ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਨਤੀਜਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਚਿੱਠੀ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ ਤਾਂ ਜੋ ਅਸੀਂ ਇਸ ਮੁੱਦੇ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰ ਸਕੀਏ, ਜਾਂ ਇੱਕ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਜਨਾ ਤਿਆਰ ਕਰ ਸਕੀਏ ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਕੰਮ ਕਰ ਸਕੇ।

ਭੁਗਤਾਨ ਜਾਂ ਮੁੜ-ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਜਨਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਨ ਲਈ, ਕਲੈਕਸ਼ਨ ਯੂਨਿਟ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ:

866-697-4831

ਇਸ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਨ ਲਈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਵੱਧ ਭੁਗਤਾਨ ਕਿਉਂ ਹੈ, ਦਾਅਵਾ ਕੇਂਦਰ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ:

800-410-0758. ਪੰਜਾਬੀ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਲਈ ਐਕਸਟੈਂਸ਼ਨ 25 ਡਾਇਲ ਕਰੋ (ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਮੁਫਤ ਉਪਲਬਧ ਹਨ)।

ਰੁਜ਼ਗਾਰ ਸੁਰੱਖਿਆ ਵਿਭਾਗ ਇਕ ਬਰਾਬਰ ਅਵਸਰ ਰੋਜ਼ਗਾਰਦਾਤਾ . ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਹੈ। ਅਪਾਹਿਜ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ 'ਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਸੀਮਿਤ

ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਜਾਣਨ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਲਈ ਭਾਸ਼ਾ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਫਤ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਵਾਸ਼ਿੰਗਟਨ ਰੀਲੇਅ ਸਰਵਿਸ9600