

Trả dư phúc lợi thất nghiệp và thu hồi

Thế nào là "trả dư"?

Trả dư phúc lợi thất nghiệp xảy ra khi một người ban đầu nhận được số tiền trợ cấp nhưng sau đó được xét thấy là không đủ điều kiện nhận.

Trường hợp này có thể xảy ra vì hai lý do chính:

- 1. Nếu quý vị nhận được số tiền trợ cấp nhiều hơn lẽ ra được hưởng.** Ví dụ:
 - Quý vị được trả trợ cấp có điều kiện trong thời gian chúng tôi xem xét đơn xin trợ cấp của quý vị.
 - Nhưng sau khi xem xét, chúng tôi nhận thấy quý vị không đủ điều kiện hưởng số tiền đó.
 - Nếu trường hợp này xảy ra, chúng tôi sẽ gửi cho quý vị một bản quyết định kèm theo bản Đánh Giá Trả Dư Phúc Lợi, trên đó sẽ cho biết số tiền quý vị cần trả lại.
- 2. Nếu quý vị không phản hồi yêu cầu cung cấp thông tin từ chúng tôi.** Ví dụ:
 - Quý vị nhận được thông báo cho biết chúng tôi cần quý vị cung cấp thêm thông tin. Ví dụ có thể là chúng tôi cần xác minh danh tính của quý vị hoặc cần thêm thông tin giải thích lý do quý vị nghỉ việc. Quý vị phải phản hồi trong khoảng thời gian 10 ngày.
 - Nếu quý vị không phản hồi trong khung thời gian đó, chúng tôi phải dừng mọi khoản chi trả thêm, phát hành một bản từ khước những phúc lợi đã trả, sau đó gửi thông báo trả dư phúc lợi.
 - Lưu ý: Việc xác định trả dư này có thể bị vô hiệu sau khi quý vị hoàn tất yêu cầu cung cấp thông tin ban đầu và được xét là đủ điều kiện nhận trợ cấp. Nếu đã quá hạn chót, hãy kháng nghị quyết định của chúng tôi và cung cấp thông tin được yêu cầu. Dựa trên đơn kháng nghị của quý vị, việc xác định trả dư có thể bị hủy bỏ khi chúng tôi có thể xác nhận được là quý vị đủ điều kiện.

Quý vị có thể kháng nghị lại quyết định xác định là trả dư bằng cách thực hiện theo những hướng dẫn trên thư mà chúng tôi gửi cho quý vị. Quý vị cũng có thể tìm hiểu thêm về đơn kháng nghị tại trang [Benefits Denials and Appeals page \(Từ Khước Phúc Lợi và Kháng Nghị\)](#) trên trang mạng của chúng tôi.

Vui lòng không bỏ qua các thông báo trả dư phúc lợi.

Nếu không phải là nạn nhân gần đây của một vụ lừa đảo mạo danh, như được nêu dưới đây, quý vị cần phải đọc kỹ thông báo trả dư phúc lợi này và làm theo hướng dẫn. Nếu quý vị được trả dư do thiếu thông tin, xin hãy liên lạc với chúng tôi như được hướng dẫn trong thư này, để chúng tôi có thể khắc phục sự cố hoặc tìm một kế hoạch chi trả phù hợp với quý vị.

Để tìm hiểu thêm về việc chi trả & kế hoạch hoàn trả, xin liên lạc với bộ phận thu hồi:

866-697-4831

Để tìm hiểu thêm về lý do vì sao quý vị được trả dư, xin liên lạc với trung tâm yêu cầu phúc lợi:

800-410-0758. Bấm số máy lẻ 10 để được trợ giúp bằng Tiếng Việt (có thông dịch miễn phí).

Phòng An ninh Việc làm là một nhà tuyển dụng/chương trình bình đẳng về cơ hội. Các hỗ trợ và dịch vụ phụ khác được cung cấp theo yêu cầu dành cho người khuyết tật. Có sẵn các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ cho người có trình độ thông thạo Tiếng Anh hạn chế miễn phí. Dịch vụ Tiếp âm Washington: 711